Bogotá, noviembre 30 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL
(Noviembre)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de OCTUBRE, dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Se definieron de la siguiente forma:
Por vía telefónica se ha solucionado problemas de manejo de los aplicativos propios de Apple.

- **Cantidad de llamadas:** 3. La cual para todas fueron solucionadas.
- **Mantenimiento preventivo** 1 equipos

Por tramite de garantía equipo en nuestro laboratorio encontramos las siguientes ordenes de servicio:

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00001**

Enviaron 1 MacBook Air de la Regional Ipiales y se solucionó de la siguiente manera:

Descripción del problema:
La batería no supera 1% de carga prende.

Descripción del diagnóstico:
Se encuentra daño físico con la batería se realizan procesos de restauración de T2 restauración de sistema reconexión de componentes y persiste la falla se debe cambiar la batería.

Descripción de la solución:
Se solicitó a Apple la batería para solucionar la falla inicial por el momento los repuestos están en tránsito próxima fecha de ingreso la primera semana de noviembre.

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00004**

Enviaron 1 MacBook Air de la Regional Bogotá y se solucionó de la siguiente manera:

Descripción del problema:
Se pone a cargar, pero equipo no enciende.

Descripción del diagnóstico:
Se encuentra daño físico con la batería se realizan procesos de restauración de T2 restauración de sistema reconexión de componentes y persiste la falla se debe cambiar la batería.

Descripción de la solución:
Se instala top case solucionando la falla inicial, se corren test de diagnóstico sin arrojar fallas se realiza mantenimiento físico y preventivo, se deja sistema sin personalizar

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.